

TD Tech Data AB försäljningsvillkor

ALLMÄNNA VILLKOR	2
Beställning av produkter och tjänster	2
Specialbeställningar och ej lagerförda produkter	2
Priser	2
BID-priser	2
Betaltvillkor och kredit	2
Hantering och skydd av personuppgifter	3
Mutor och korruption	3
FRAKTPRISER OCH LEVERANSVILLKOR	4
Transportköp	4
Export	4
Hämtningsköp	4
Felleverans	4
Undersökning av varan efter avlämnandet	4
GARANTI OCH DOA	5
Normal garanti	5
DOA	5
FELBESTÄLLNING	6
Omfakturering	6
ELEKTRONISK HANDEL MED TECH DATA	6
Säkerhet	6
Beställnings giltighet	6
Tillgänglighet och priser	6
ÖVRIGA VILLKOR	7
Kampanjer & Vinster	7
Elektronisk information	7
Information till slutanvändare	7
Distansavtalslagen	7
Exportbegränsning	7
Force majeure	7
Tvist	8
Egendomsförbehåll	8
Sekretess	8
Miljöavgifter	8
Kemikalieskatten	8
Privatkopieringsavgift (Copyswede)	9
Ansvarsbegränsning	9
IBM specialprissatta affärer	9

ALLMÄNNA VILLKOR

TD Tech Data AB (nedan benämnd Tech Data) allmänna villkor omfattar all försäljning, om inget särskilt avtalats mellan parterna.

Beställningar/inköp av produkter och tjänster från Tech Data innebär samtidigt godkännande av våra försäljningsvillkor samt gäller som avtalsgrund för alla Tech Datas leveranser av produkter och tjänster och inkluderar samtliga förhållanden som överenskommits, om inget särskilt avtalats skriftligt mellan parterna.

Tech Datas försäljningsvillkor är föremål för kontinuerlig översyn. Vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på www.techdata.nu. Om tillgång till Internet ej finns, kan kopia av gällande villkor erhållas från Tech Data.

Återförsäljaren (nedan benämnd ÅF) ansvarar själv för sitt val av produkter och sin användning. Tech Data ansvarar ej för eventuella felaktigheter i produktspecifikationer.

Beställning av produkter och tjänster

ÅF kan beställa produkter via telefon, e-post, XML/EDI eller via www.techdata.nu. För att order ska vara giltig och anses som komplett måste order innehålla kundnummer, artikelnummer (Tech Datas alt. tillverkarens), antal, leveransadress, ordernummer, ev bidnr och tydligt vara uppmärkt vid avrop mot Kammarkollegie-avtalet. Vid ofullständig eller felaktig orderinformation fördröjs hantering samt leverans.

Tech Data måste för att en beställning ska vara bindande, bekräfta beställningen skriftligt, via fax eller elektroniskt före genomförd leverans. För beställning via www.techdata.nu gäller att beställningen anses mottagen när orderbekräftelse erhållits från Tech Datas system.

Specialbeställningar och ej lagerförda produkter

Tech Data kan erbjuda konfigurering efter ÅFs önskemål. Pris för detta förhandlas separat baserat på volymer, ledtider, grad av funktionskontroll eller annat som kan vara betydelsefullt.

Specialprodukter med liten efterfrågan har vi inte möjlighet att lagerhålla i samma utsträckning som övrigt sortiment. Vi beställer hem endast mot kundorder. För specialbeställningar av ej lagerförda produkter gäller särskilda bestämmelser:

- Beställningen måste vara skriftlig.
- Det går inte att annullera beställningen.
- Produkterna har ingen returrätt.

Som specialprodukt räknas bland annat beställningsvaror, artiklar som bara går att få direktlevererade från leverantör och av leverantör eller av Tech Data för ÅF konfigurerade produkter

Priser

Samtliga priser på web eller i andra media är angivna exklusive moms. Branschens priser är kontinuerligt föremål för ändringar och anpassningar. Våra gällande försäljningspriser finns att tillgå i realtid från vårt elektroniska handelssystem på www.techdata.nu, eller från vår försäljningsavdelning. Tech Data reserverar sig för eventuella felaktigheter och prisändringar på web och i andra media.

Tech Data kan fram till leveransdagen, utan föregående avisering, ändra priserna som följd av ändrade leverantörspriser, avgifter från myndigheter och organisationer, valutakurser eller andra förhållanden som ligger utanför Tech Datas kontroll och påverkan, i förhållande till ordertillfället. Vid väsentlig prishöjning ska Tech Data i möjligaste mån inhämta ÅFs godkännande.

BID-priser

Vid leverantörsrevision är Tech Data skyldig att tillhandahålla erforderligt underlag för prissättning som slutkundsfaktura etc. Vid eventuella uppkomna felaktigheter förbehåller sig Tech Data rätten att efterfakturerat alternativt kreditera till rätt belopp.

Betalningsvillkor och kredit

Betalningsvillkoret är 15 dagar netto om inget annat överenskommits. Betalning ska vara Tech Data tillhanda senast enligt på fakturan angiven dag. Vid betalningsförseening debiteras dröjsmålsränta om 1,5 % per månad. Påminnelse- och inkassoavgift kan tillkomma. Vi hanterar ej kontanter, efterkrav eller postförskott.

Anmärkning mot faktura skall göras senast 8 dagar efter fakturadatum. Reklamation som inkommer senare behandlas ej.

TD Tech Data AB

Box 56

163 91 SPÅNGA

Besöksadress

Fagerstagatan 18 B, 5 tr

163 53 SPÅNGA

Logistikcenter

Lillsjövägen 19

136 50 JORDBRO

Telefon

08-795 20 00

Organisationsnummer

556231-4533

Kreditgränsen fastställs efter sedvanlig kreditprövning och hanteras av Tech Datas kreditavdelning. Tech Data förbehåller sig rätten att utan föregående avisering när som helst ändra eller dra in krediten. Angiven kreditgräns är inklusive mervärdesskatt.

Om ÅF ej utnyttjat en utställd kreditnota inom en period av 12 månader från fakturadatum äger Tech Data rätt att annullera kreditnotan och ÅF har ej rätt till någon ersättning eller betalning för denna.

Om ÅF har överskridit gällande kreditgräns eller är i dröjsmål med betalningar har Tech Data rätt att hålla inne/makulera inneliggande beställningar alt kräva förskottsbetalning. Vid fördröjd betalning med mer än 15 dagar äger Tech Data rätt att med omedelbar verkan häva avtalet.

Hantering och skydd av personuppgifter

Allmänt

Återförsäljare och TD Tech Data AB (hädanefter Tech Data) åtar sig följa gällande och applicerbar dataskyddslagstiftning. Terminologi avseende dataskydd som används i denna text skall ha samma betydelse som i EUs Dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) eller annan applicerbar dataskyddslagstiftning.

Där Tech Data i samband med tillhandahållande av varor eller tjänster till Kund emottager från Kund, insamlar eller på annat sätt behandlar (i enlighet med Art. 4 GDPR) personuppgifter om tredje part speciellt Kundens Klienter så gäller följande:

Tech Data som Personuppgiftsbiträde.

Där Tech Data agerar som Personuppgiftsbiträde på uppdrag (i enlighet med Art. 28 GDPR) är Kund Personuppgiftsansvarig eller där Kund är Personuppgiftsbiträde på uppdrag av Kunds Klient där Klient är Personuppgiftsansvarig, skall Parterna ta fram ett personuppgiftsavtal.

Tech Data som Personuppgiftsansvarig.

Om Kund tillhandahåller persondata till Tech Data i samband med avtalade tjänster som inte juridiskt sett kan betraktas som persondatabehandling i enlighet med Art. 28 GDPR, kommer Tech Data enbart behandla sådan persondata för att uppfylla avtalade tjänster och kommer inte dela persondata med tredje part, om inte delning med tredje part är ett lagkrav, godkänt av Kund eller nödvändigt för att Tech Data skall kunna tillhandahålla avtalad tjänst, och om tredje part har förpliktigt sig till efterlevnad av konfidentialitet och dataskydd eller lyder under likvärdig lagstadgad plikt. Tech Data kommer att behandla och lagra persondata så länge det är nödvändigt för att uppfylla avtalade tjänster samt för efterlevnad av gällande relevant lagstiftning och regulatoriska regelverk. Tech Data tillämpar och upprätthåller lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i enlighet med de rättsliga kraven.

Kundens ansvar.

Kund garanterar att man har erhållit personuppgifter på ett med gällande lagstiftning förenligt sätt och har alla nödvändiga fullmakter, godkännanden, avtal, samtycke och information till berörda för att säkerställa laglig användning, behandling och överföring av personuppgifter till och av Tech Data i enlighet med avtalets syfte, villkor och giltighetstid. Kund ansvarar för information till Kunds klienter i enlighet med lagkrav om Tech Datas roll i all relevant behandling av data, inklusive överföring av data till tredje part i överensstämmelse med avtalsenliga tjänster och/eller enligt kundens krav. Utöver denna text så gäller Tech Datas integritetspolicy.

Mutor och korruption

Återförsäljare är skyldig att efterleva all applicerbar lagstiftning avseende korruption (inkluderat, men ej begränsat till tagande och givande av muta, trolöshet mot huvudman, bedrägeri, jäv, förskingring). Återförsäljare skall ej: (a) agera eller tillåta eller auktorisera någon handling av tredje part som strider mot någon lagstiftning avseende korruption; (b) använda finansiell tillgång eller ersättning som betalas eller tillhandahålls för olagligt ändamål, och (c) direkt eller indirekt erbjuda, utlova, ge, uppmana eller acceptera något av värde till eller från en statlig tjänsteman, statligt kontrollerat företag eller organisation, politiskt parti eller någon annan person eller företag för att ges en otillbörlig fördel eller felaktigt påverka någon handling eller beslut.

Om återförsäljare bryter mot detta avsnitt skall återförsäljare ersätta, försvara och hålla TD Tech Data AB skadefri gällande överträdelse av någon lagstiftning avseende korruption.

TD Tech Data AB
Box 56
163 91 SPÅNGA

Besöksadress
Fagerstagatan 18 B, 5 tr
163 53 SPÅNGA

Logistikcenter
Lillsjövägen 19
136 50 JORDBRO

Telefon
08-795 20 00
Organisationsnummer
556231-4533

FRAKTPRISER OCH LEVERANSVILLKOR

Frakt debiteras endast en gång per order (normalt på första fakturan). Tech Data ansvarar för att godset är vederbörligen försäkrat under transport. Faran för godset övergår på ÅF när beställd vara överlämnats enligt leveransinstruktion (DDP).

Transportköp

Order lagda före kl. 15:30 expedieras normalt samma dag. Undantaget för detta är order som skickas till oss via e-post där tid också måste ges för att registrera ordern varför sista tid för dessa är kring 14.00. Detta är indikativa tider och Tech Data garanterar inga leveranstider eller leveransdatum. Godsökning kan göras via www.techdata.nu efter login under Mitt konto / Orderöversikt.

Tech Data kan leverera både till ÅF:s adress/lager och till av ÅF angiven annan adress (även kallat "drop-shipment"). Vi beställning kan ÅF begära samleverans om det är viktigt att hela beställningen ska levereras vid samma tidpunkt. Samleverans är ej möjligt att utföra om varan består av både fysiska varor och icke-fysiska varor (ex licenser, garantier) och/eller produkter som levereras direkt från Tech Datas underleverantör.

Varan är avlämnad då den överlämnas från Tech Datas lager till transportör.

Tilläggs tjänster kan erbjudas. För pris, kontakta Tech Data

Export

Vid leverans av produkter utanför Sveriges gränser gäller särskilda villkor. Vid leverans av varor utanför Sveriges gränser är varan avlämnad då den överlämnas från Tech Datas lager till transportör. För pris, kontakta Tech Data.

Hämtningsköp

Order som beställs för hämtning och mot faktura kan hämtas på vårt lager efter överenskommelse med Kundservice. För att order skall kunna hämtas gäller att kreditprövning skall vara godkänd och att inga förfallna fakturor föreligger. För hämtorder utgår en avgift på 400 kr. Order som ej hämtats inom fem dagar annulleras. Varan är avlämnad när den överlämnats från Tech Datas personal till personen som hämtar den. ÅF måste ta med legitimation och TD:s ordernummer för att kunna hämta ut varan.

Felleverans

Skulle du erhålla annan vara än den du bevisligen beställt måste reklamation ske inom 5 dagar från det att leverans ankommit ÅF. RMA nummer sökes på sedvanligt sätt. Detta RMA-nummer gäller i 10 dagar från utfärdad datum. Ersättning sker i form av kreditering eller utbyte till beställd vara. Tech Data förbehåller sig rätten att avgöra på vilket sätt ersättning sker. Eventuell kreditering sker till fakturerat pris och innefattar även frakt. I dessa fall då Tech Data gjort fel så står vi för returfrakten.

För att Tech Data skall kunna acceptera retur på grund av felleverans måste följande villkor uppfyllas:

- ÅF måste erhålla ett returnummer (s.k. RMA-nummer) från Tech Data. Begäran görs på vår www.techdata.nu. Returnummer erhålles normalt inom 24 timmar. OBS! Erhållet returnummer gäller 10 dagar från utfärdad datum. - Produkten skall fortfarande ingå i ordinarie lagersortiment vid returtillfället.
- Alla produkter måste returneras i originalförpackningar komplett med samtliga tillbehör och vara fria från smuts, prislappar, skador etc.
- Faktura eller annan dokumentation som styrker inköpsdatum måste bifogas returgodset.
- Returnummer skall alltid anges på såväl fakturakopia som ev. ytteremballage. Skriv aldrig direkt på produktkartongen om denna samtidigt fungerar som sändningsemballage. Returfraktsedel erhålles av Tech Datas kundservice.
- Vara som returneras till Tech Data utan returnummer, skickas tillbaka utan åtgärd. Vara som inte överensstämmer med vad som angivits vid returansökan, skickas tillbaka utan åtgärd.

Undersökning av varan efter avlämnandet

Mottagen vara beställd från Tech Data skall snarast möjligt noggrant undersökas för att kontrollera att den mottagna varan är den vara som beställts. Upptäcks att fel vara levererats, har ÅF rätt att inom 5 dagar från mottagandet av leveransen returnera varan till Tech Data, under förutsättning att den fortfarande är förpackad i obruten originalförpackning och leveransen är märkt med returnummer. I de fall ÅF begär leverans av gods direkt till slutkund åligger det ÅF att informera slutkund om förfarandet vid avsyningsplikten samt vid eventuella transportskador. Mottagaren ska vid mottagandet avsyna godset och kontrollera antal kollar. Synliga transportskador på godset ska omedelbart och alltid av

TD Tech Data AB
Box 56
163 91 SPÅNGA

Besöksadress
Fagerstagatan 18 B, 5 tr
163 53 SPÅNGA

Logistikcenter
Lillsjövägen 19
136 50 JORDBRO

Telefon
08-795 20 00
Organisationsnummer
556231-4533

mottagaren anmälas till transportören. Eventuella fraktavvikelser skall noteras på frakthandlingen och motkwitteras av chauffören för att reklamationen skall vara giltig.

Dolda skador som inte upptäcks direkt vid leverans, där endast innehållet är skadat och inte emballaget, måste anmälas av mottagaren till kundservice@techdata.nu senast 3 dagar efter mottagandet. Mottagaren måste alltid spara originalemballage för att få skadan åtgärdad.

Vid synlig skada på emballaget måste ÅF informera om uppkommen skada från transportören till Tech Data samma dag. Anmäl till kundservice@techdata.nu eller telefon 08-795 39 70.

Observera att om varans originalförpackning öppnats eller skadats genom märkning som inte går att ta bort anses leveransen som godkänd och varan debiteras till sitt fulla värde.

GARANTI OCH DOA

Respektive tillverkares garantivillkor gäller. ÅF har aldrig bättre rätt mot Tech Data än vad Tech Data har mot respektive tillverkare. Tech Data står inte för reserv- eller reparationsdelar under garantitiden. Garantier delas in i DOA och Normal garanti. Garantitiden gäller från fr.o.m. fakturadatum om inget annat anges.

För aktuella Garanti- och DOA-villkor – se www.techdata.nu.

Normal garanti

Normal garanti definieras som den garanti som följer efter DOA (se ovan). OBS! Vissa leverantörer använder inte DOA-begreppet, utan har en och samma hantering av alla garantiärenden och ÅF kan inte åberopa någon ytterligare produktgaranti från Tech Data. Garantitiden förlängs inte till följd av att Tech Data avhjälper fel i eller företar omleverans av produkterna.

Även i de fall Tech Data ansvarar för garantihanteringen, gäller alltid respektive tillverkares garantivillkor. Återförsäljare har aldrig bättre rätt mot Tech Data än vad Tech Data har mot respektive tillverkare. Tech Data står inte för reserv- eller reparationsdelar under garantitiden. Tech Data förbehåller sig rätten att avgöra om en vara som returneras inom garantitiden skall ersättas av en identisk, likvärdig produkt, repareras eller krediteras. Tech Data ersätter ej heller eventuell skada på annan utrustning som en trasig vara kan ha orsakat. Eventuell kreditering, sker till det lägsta av dagspris eller fakturerat pris. Retur sker på ÅFs bekostnad.

För att Tech Data skall kunna acceptera en garantiretur MÅSTE gäller följande villkor uppfyllas:

- Återförsäljare MÅSTE erhålla ett returnummer (s.k. RMA-nummer) från Tech Data. Begäran görs på www.techdata.nu. Returnummer erhålles normalt inom 24 timmar. Erhållet returnummer gäller 10 dagar från utfärdad datum.
- Faktura eller annan dokumentation som styrker inköpsdatum MÅSTE bifogas.
- Returnummer skall alltid anges på såväl fakturakopian som ev. ytteremballage. Skriv aldrig direkt på produktkartongen om denna samtidigt fungerar som sändningsemballage.
- För att returen skall godkännas MÅSTE en utförlig felbeskrivning anges. OBS! "Trasig" eller dylika generella beteckningar är EJ fullgott.
- Vara som returneras till Tech Data utan returnummer, skickas tillbaka utan åtgärd. Vara som inte överensstämmer med vad som angivits vid returansökan, skickas tillbaka utan åtgärd. Retur sker på ÅFs bekostnad.
- OBS! För programvara gäller garantitiden 90 dagar från fakturadatum.

DOA

DOA (Dead-On-Arrival) definieras som att varan ej fungerar vid uppackning (eller inom ramar som tillverkaren uppgivit). I de fall Tech Data ansvarar för DOA-hanteringen, gäller nedanstående villkor. För DOA kan anspråk aldrig göras senare än 30 dagar efter fakturadatum. Respektive tillverkares garantivillkor gäller. ÅF har aldrig bättre rätt mot Tech Data än vad Tech Data har mot respektive tillverkare. Tech Data står inte för reserv- eller reparationsdelar under garantitiden. Vid kreditering, sker detta till det lägsta av dagspris och fakturerat pris. För att returen skall godkännas MÅSTE en utförlig felbeskrivning anges och varan MÅSTE skickas in komplett med originalemballage. Retur sker på ÅFs bekostnad. Tech Data förbehåller sig rätten att avgöra om en vara som returneras inom DOA-tiden skall ersättas av en identisk, likvärdig produkt, repareras eller krediteras. Tech Data ersätter ej heller eventuell skada på annan utrustning en trasig vara kan ha orsakat. Om varan vid kontroll hos Tech Data visar sig vara felfri, debiteras en undersökningsavgift/testavgift om 400:-.

TD Tech Data AB
Box 56
163 91 SPÅNGA

Besöksadress
Fagerstagatan 18 B, 5 tr
163 53 SPÅNGA

Logistikcenter
Lillsjövägen 19
136 50 JORDBRO

Telefon
08-795 20 00
Organisationsnummer
556231-4533

För att Tech Data skall kunna acceptera en DOA-retur MÅSTE följande villkor uppfyllas:

- Återförsäljare MÅSTE erhålla ett returnummer (s.k. RMA-nummer) från Tech Data. Begäran görs på www.techdata.nu. Returnummer erhålles normalt inom 24 timmar. Erhållet returnummer gäller 10 dagar från utfärdandedatum.
- Faktura eller annan dokumentation som styrker inköpsdatum MÅSTE bifogas. Returnummer skall alltid anges på såväl fakturakopia som ev. ytteremballage.
- Skriv aldrig direkt på produktkartongen om denna samtidigt fungerar som sändningsemballage.
- Vara som returneras till Tech Data utan returnummer, skickas tillbaka utan åtgärd. Vara som inte överensstämmer med vad som angivits vid returbegäran, skickas tillbaka utan åtgärd. Retur sker på ÅFs bekostnad.

FELBESTÄLLNING

Retur

Retur av vara på grund av felaktig beställning från ÅF kan medges under vissa omständigheter. Reklamation MÅSTE ske inom 5 dagar från det att leverans ankommit ÅF. RMA nummer ansökes på sedvanligt sätt. Tech Data förbehåller sig rätten att avslå sådan ansökan. Eventuell kreditering sker alltid till det lägsta av dagspris och fakturerat pris. Avdrag sker med 10% av varans fakturerade värde, dock minimum 600 kr per returtilfälle. Retur sker på ÅFs bekostnad.

För att Tech Data skall kunna acceptera retur på grund av felbeställning MÅSTE följande villkor uppfyllas:

- Återförsäljare MÅSTE erhålla ett returnummer (s.k. RMA-nummer) från Tech Data. Begäran görs på vår hemsida www.techdata.nu. Returnummer erhålles normalt inom 24 timmar. OBS! Erhållet returnummer gäller 5 dagar från utfärdandedatum.
- Varan skall fortfarande ingå i ordinarie lagersortiment vid returtilfället.
- Alla produkter MÅSTE returneras i OBRUTNA originalförpackningar komplett med samtliga tillbehör och vara fria från smuts, prislappar, skador etc.
- Faktura eller annan dokumentation som styrker inköpsdatum MÅSTE bifogas returgodset.
- Returnummer skall alltid anges på såväl fakturakopia som ev. ytteremballage. Skriv aldrig direkt på produktkartongen om denna samtidigt fungerar som sändningsemballage. Vara som returneras till Tech Data utan returnummer, skickas tillbaka utan åtgärd.
- Vara som inte överensstämmer med vad som angivits vid returansökan, skickas tillbaka utan åtgärd. Retur sker på ÅFs bekostnad.

Omfakturering

Tech Data tar ut en fakturakorrigeringsavgift på 250 kr exkl. moms per faktura vid omfakturering om ÅF lagt order på fel bolag eller fel kundnummer.

ELEKTRONISK HANDEL MED TECH DATA

Genom att logga in på www.techdata.nu accepterar ni TD Tech Data ABs försäljningsvillkor.

Säkerhet

Vi rekommenderar starkt att alla inloggningsuppgifter skall vara personliga – kontakta kundkonto@techdata.nu eller ecomsweden@techdata.nu vid minsta osäkerhet i hur detta hanteras. Det är ÅFs ansvar att kontrollera hur dessa inloggningsuppgifter används och ÅF påtar sig fullt ansvar för vad dessa uppgifter används till samt vem som har tillgång till dem. Detta innefattar att säkerställa så att inte anställda eller tredjeparts företag använder dessa på ett otillåtet sätt – se till exempel punkten Sekretess under "Övriga villkor".

Ni har möjlighet att byta lösenord när helst Ni så önskar och vi rekommenderar att ni byter dessa regelbundet. Meddela Tech Data omedelbart om Ni misstänker att era inloggningsuppgifter kommit i orätta händer. Avslöja aldrig era inloggningsuppgifter för personer som inte har rätt att agera i ert namn.

Beställnings giltighet

Alla beställningar som läggs med ÅFs inloggningsuppgifter skall i alla avseenden hanteras som en skriftlig beställning undertecknad av er och innebära samma åtaganden som en sådan.

Tillgänglighet och priser

Tech Data ger Er tillgång till aktuella priser samt tillgänglighet och leveranstider på produkter. Tech Data strävar alltid efter att denna information skall vara helt korrekt. Tech Data skall göra allt i sin makt för att säkerställa kvalitén på denna information men kan ej hållas ansvariga för direkt eller indirekt skada orsakat av eventuella felaktigheter.

TD Tech Data AB
Box 56
163 91 SPÅNGA

Besöksadress
Fagerstagatan 18 B, 5 tr
163 53 SPÅNGA

Logistikcenter
Lillsjövägen 19
136 50 JORDBRO

Telefon
08-795 20 00
Organisationsnummer
556231-4533

ÖVRIGA VILLKOR

Kampanjer & Vinster

Eventuella vinster som utbetalas i samband med säljtävlingar och kampanjer tillfaller alltid ÅF-företaget och inte en person hos ÅF. Eventuell vinstskatt betalas av mottagaren, dvs ÅF-företaget. Vi reserverar oss för eventuella ändringar eller skrivfel i vår kommunikation.

Elektronisk information

Per den första april 2004 trädde en ny lag i kraft som innebär att företag ej får skicka s.k. "reklam mejl" till personer utan deras godkännande. Undantag finns där parterna har en affärsförbindelse. Tech Data förbehåller sig rätten att skicka information till personer hos företag som är partner till Tech Data och innehar ett kundnummer. Man har dock alltid möjlighet att välja vilken typ av information man vill ha, alt avnämna utskick. Detta gör du via intresseinställningar på webben under start/inställningar i toppmenyn. Länk till dina intresseinställningar finner du alltid längst ner i Tech Datas elektroniska nyhetsbrev "TechNews".

Information till slutanvändare

Det åligger ÅF att informera slutanvändaren om de villkor i detta avtal som får, eller kan komma att få, betydelse för slutanvändarens köp, användning eller disposition av varan, patent, varumärke eller andra immaterialrättigheter och eventuella garantier som givits av tillverkaren. I de fall ÅF säljer produkter som är inköpta från Tech Data till slutkund som är konsument åligger det ÅF att försäkra sig om att konsumenten får tillräcklig och korrekt information och beskrivning av produkternas lämplighet för det syfte som varan vanligtvis används till och eventuellt syfte som konsumenten har begärt och överenskommit med ÅF.

Distansavtalslagen

Försäljning till konsument kan under vissa förutsättningar omfattas av reglerna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal ("distansavtalslagen"). Distansavtalslagen innehåller bl.a. krav på att information skall lämnas till konsumenten och regler om konsumentens ångerrätt. När distansavtalslagen är tillämplig åligger det ÅF att till fullo efterleva lagens krav, ÅF ska bl.a. tillse att föreskriven information lämnas senast leverans sker till konsumenten. Eventuella merkostnader som uppstår för Tech Data på grund av reglerna i distansavtalslagen skall ersättas av ÅF. ÅF åtar sig även i övrigt att hålla Tech Data skadeslös i den mån krav eller anspråk, som har sin grund i ÅFs försäljningsaktiviteter, riktas mot Tech Data.

Exportbegränsning

Vissa produkter i Tech Datas sortiment är av kategorin högteknologisk utrustning. Detta innebär att förbud föreligger mot vidare export till vissa länder. För produkter tillverkade i USA gäller i vissa fall förbud eller restriktioner mot utförsel till annat land. Det åligger ÅF att hålla sig underrättad om och följa dessa regler. ÅF ska vidare hålla Tech Data skadeslös vid brott mot dessa bestämmelser.

Som ÅF till Tech Data erkänner och samtycker du till att gods, mjukvara och teknologi inom denna överenskommelse lyder under USAs, EUs och Nationella exportlagar och regelverk. Detta inkluderar men begränsas inte till Export Administration Regulations ("EAR") och de sanktionerade instanserna U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Asset Controls. Återförsäljare ska följa alla dessa lagar och regelverk.

Som ÅF till Tech Data ska du inte, utan att tidigare ha införskaffat tillstånd från behörig myndighet, exportera, om-exportera eller frakta gods, mjukvara eller teknologi inom denna överenskommelse, varken direkt eller indirekt, till något land under USAs handelsembargo eller till någon bosatt eller medborgare av något sådant land, eller till någon person eller enhet listad på "Entity list" or "Denied Persons list", upprättad av U.S. Department of Commerce eller listan över "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" upprättad av U.S. Department of Treasury eller någon annan likvärdig Europeisk eller lokal instans.

Dessutom får inget gods, mjukvara eller teknologi inom denna överenskommelse exporteras, vidareexporteras eller överförs till en slutanvändare engagerad i aktiviteter kopplade till massförstörelsevapen. Sådana aktiviteter inkluderar, men är inte begränsade till, - design, utveckling, produktion, eller användning av kärnmaterial, kärntekniska anläggningar, eller kärnvapen - design, utveckling, produktion eller användning av missiler eller stöd av missilprojekt och - design, utveckling, produktion eller användning av kemiska eller biologiska vapen.

Force majeure

Tech Data är inte ansvariga för skada eller försening som beror av lagbud, myndighets åtgärd, mobilisering, krigshändelse, beslag, valutarestriktion, systemfel, fel eller inskränkningar i leveranser från underleverantörer, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet som antingen hindrar eller/och försvårar Tech Datas fullgörande i sådan grad att det ej kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

TD Tech Data AB

Box 56

163 91 SPÅNGA

Besöksadress

Fagerstagatan 18 B, 5 tr

163 53 SPÅNGA

Logistikcenter

Lillsjövägen 19

136 50 JORDBRO

Telefon

08-795 20 00

Organisationsnummer

556231-4533

Tvist

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Egendomsförbehåll

Tech Data förbehåller sig rätten att återtaga det försålda godset intill dess köparens samtliga förpliktelser enligt detta avtal till fullo infriats. Om köparen är i dröjsmål med betalningen till Tech Data förbehåller sig Tech Data rätten att så länge dröjsmålet varar, när som helst häva köpet och återta godset.

Sekreteress

ÅF förbinder sig att inte utan Tech Datas medgivande till tredje man utelämnat uppgifter om Tech Datas verksamhet eller produkter som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller uppgifter som enligt lag omfattas av sekretessskydd. Utöver detta åligger det ÅF att säkerställa lämpliga rutiner för hantering av kund ID och lösenord till www.techdata.nu, vilket innebär kundspecifik information och rättigheter. Tech Data garanterar på motsvarande sätt att hantering av ÅFs inloggningsuppgifter inte kommer i orätta händer.

Miljöavgifter

Företag som importerar produkter och säljer dessa på den svenska marknaden omfattas av Lag om producentansvar för elektriska och elektroniska produkter (SFS 2005:209, 210). Detsamma gäller tillverkande företag i Sverige, som säljer sina produkter på den svenska marknaden. Detta innebär att en miljöavgift ska tas ut för omhändertagande och skrotning på dessa produkter.

Vi tar ut en avgift enligt gällande taxa för omhändertagande och skrotning på leverantörer där vi har ett producentansvar eller där leverantörer tar ut motsvarande miljöavgift av Tech Data. Priset kopplas till vikt samt innehåll, och vi har valt att specificera detta separat på fakturan men inkluderat i det pris ni ser på www.techdata.nu.

Vissa leverantörer betalar miljöavgiften och tar kostnaden själva. Då tar Tech Data inte ut någon avgift.

Kemikalieskatten

Från och med den 1 juli 2017 kommer en ny lag att träda i kraft, Lagen om skatt på kemikalier i viss elektronik (SFS 2016:1067). Som huvudregeln ska den som yrkesmässigt tillverkar eller yrkesmässigt för in eller tar emot skattepliktigt vara från annat land betala kemikalieskatt. Vilka produkter som omfattas bestäms utifrån de KN koder (tullkoder) som listas i lagen.

Är man registrerad som lagerhållare hos Skatteverket inträder skattskyldigheten i stället först när man säljer varor till kunder som inte är lagerhållare.

Tech Data är registrerade som lagerhållare. Vid försäljning av varor till kunder som inte är lagerhållare kommer faktura från Tech Data innehålla totalbelopp inkl belopp för kemikalieskatt. Vid försäljning av varor till lagerhållare kommer faktura från Tech Data innehålla totalbelopp exkl. belopp för kemikalieskatt.

Faktura från Tech Data kommer innehålla följande information per SKU; -

- Vikt
- Skattebelopp
- Ev rabatt
- Skattebelopp netto
- Skatt att betala
- KN kod (För lagerhållare)

Mot bakgrund av ovanstående kommer Tech Data ställa följande krav på återförsäljare som är lagerhållare;

- Tillhandahålla kopia på beslut från Skatteverket som visar att återförsäljaren är registrerad som lagerhållare
- I det fall tillstånd om lagerhållare av någon anledning dragits tillbaka, informera Tech Data skriftligen om ändrad status.

I det fall återförsäljaren inte informerat Tech Data om sin ändrade status, och detta lett till att Tech Data har betalat eller kommer att behöva betala kemikalieskatt och andra avgifter till Skatteverket eller Tullverket, kommer återförsäljaren bli skyldig att ersätta Tech Data för motsvarande belopp.

De uppgifter som Tech Data tillhandahåller med anledning av Kemikalieskatten baseras på uppgifter från respektive leverantör. Därmed ansvarar inte Tech Data för uppgifternas korrekthet, relevans eller fullständighet. Vartefter Tech Data får information från leverantören kan uppgifterna komma att ändras.

TD Tech Data AB
Box 56
163 91 SPÅNGA

Besöksadress
Fagerstagatan 18 B, 5 tr
163 53 SPÅNGA

Logistikcenter
Lillsjövägen 19
136 50 JORDBRO

Telefon
08-795 20 00
Organisationsnummer
556231-4533

Privatkopieringsavgift (Copyswede)

Privatkopieringsersättningen är en kompensation till rättighetshavarna för att allmänheten, genom lagstiftning, får möjlighet att kopiera musik, film och tv-program för privat bruk. De produkter som omfattas av privatkopieringsersättning är enligt lagen produkter som kan ta upp ljud och rörlig bild och som är särskilt ägnade för privatkopiering. Det gäller till exempel inspelningsbara cd/dvd, usb-minnen, hårddiskar, datorer och surfplattor.

Vid försäljning till professionella verksamheter eller organisationer för funktionshindrade utgår inte privatkopieringsersättning. För att Tech Data ska kunna sälja till ÅF utan avgift behöver ÅF uppfylla kraven enligt www.copyswede.se på bl a rapportering.

Ansvarsbegränsning

Ingendera parten skall i något fall gentemot den andra vara ansvarig för indirekta skador, såsom inkomst- eller produktionsbortfall, förlorade affärsmöjligheter, kapitalkostnader eller kostnader i samband med driftsbrott. ÅF äger inte rätt till ersättning vare sig för direkt eller indirekt skada, som han kan ha åsamkats till följd av att Tech Datas dröjsmål att levererar varan.

IBM specialprissatta affärer

Gäller beställningar av IBM produkter.

Genom att beställa de offererade produkterna accepterar du

- (i) att uppfylla de villkor tillverkaren ställer vad avser lagring av slutkundsdokument, som t ex följesedlar och fakturor (irrelevanta uppgifter kan döljas), och att kunna delge dessa dokument om så begärs av Tech Data/Azlan eller tillverkaren för att säkerställa att leveransen gjorts till en godkänd slutkund.
- (ii) att om du bryter mot något av tillverkarens eller Tech Data/Azlan's villkor - oavsett rätten att hävda andra fordringar - förbehåller sig tillverkaren eller Tech Data/Azlan rätten att debitera mellanskillnaden mellan det offererade priset och det ordinarie priset.
- (iii) att andra villkor eller krav i samband med din beställning, utöver vad som framgår av offerten eller annan skriftlig dokumentation, inte kommer att accepteras av Tech Data/Azlan även om de inte uttryckligen har avisats. Tech Datas Allmänna försäljningsvillkor gäller i övrigt.